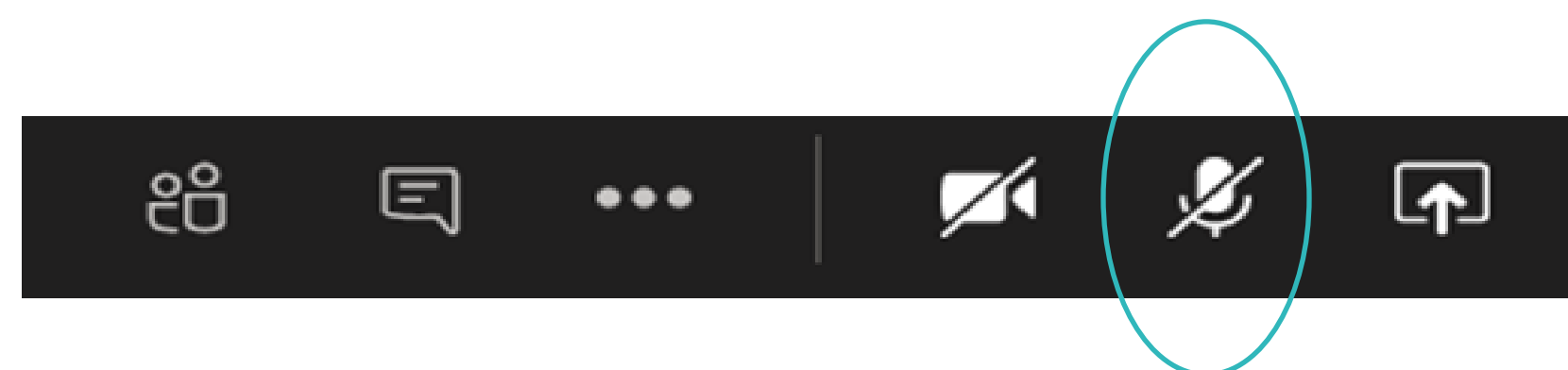


Verdiepende sessie empowermentmeting oproep 64 Lokale partnerschappen

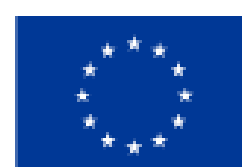


Praktische afspraken

Gelieve je microfoon uit te schakelen.

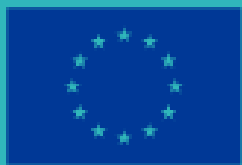
Stel je vraag via de chatfunctie.

De sessie wordt opgenomen en online gedeeld.



Agenda

- Waarom?
- Wat?
- Tweeledig doel van de empowermentmeting
- Wat wordt bevraagd?
- Praktisch
- Specifieke uitdagingen
- Wat doet Europa WSE met de resultaten?
- Q & A

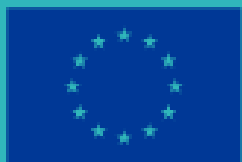


Medegefinancierd door
de Europese Unie

Empowermentmeting

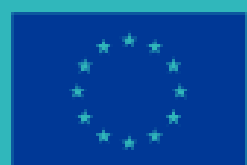
Waarom?

- **Prioriteit Sociale Inclusie** had vroeger geen specifieke indicator (enkel harde indicatoren zoals werk, opleiding... ~prioriteit Activering)
- Hierdoor bleef **groot deel van de vooruitgang** van deze specifieke doelgroep **onzichtbaar**
- Afspraak met **Europese Commissie**: onderzoek naar nieuwe **'distance travelled'** indicator
- Experiment als onderdeel impactevaluatie oproep Outreach & Activering met 'empowerment' als **'distance travelled'** indicator => waardevol concept, duidelijke effecten



Tweeledig doel empowermentmeting

- Opvolgen evolutie “empowerment” in eerste instantie voor een meer geschikte monitoring van de investeringsprioriteit binnen het ESF+ programma
 - Gemiddelde evoluties op oproep-en projectniveau
- Anderzijds: levert ook interessante informatie op over de situatie van individuele cliënt en hoe deze evolueert
 - Ook werkinstrument, naast en ter aanvulling van andere instrumenten
 - Resultaten daarom ook interessant voor individuele dossier deelnemer
 - Wel enkel ter aanvulling van andere methodes die breder gaan en ook het unieke perspectief van de deelnemer meenemen



Welke info leveren traditionele indicatoren?

“Percentage deelnemers dat ingeschreven is in een opleiding is x %”

Etc...

“Gemiddelde uitstroom naar werk is hoger/lager dan in het eerste kwartaal...”

‘Management by results – like driving a car by looking in the rear view mirror’ *E. Deming*



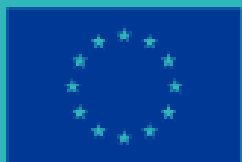
Relevant voor beleidsrapportage oww legitimering (opwaartse reductie van informatie) maar zegt op zich niets over hoe we effectief kunnen ingrijpen!



Medegefinancierd door
de Europese Unie

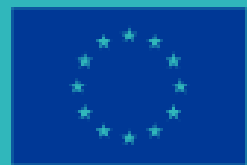
Empowerment: wat?

- “een proces van versterking waarbij individuen, organisaties en gemeenschappen greep krijgen op de eigen situatie en hun omgeving en dit via het verwerven van controle, het aanscherpen van kritisch bewustzijn en het stimuleren van participatie.”(Van Regenmortel, 2009, p. 24)
- 3 componenten:
 - Het persoonlijke zoals zelfvertrouwen, geloof om de eigen situatie te kunnen beïnvloeden...
 - Het bewustzijn van alle mogelijkheden en hulpbronnen en de vaardigheid om deze te gebruiken
 - Actieve betrokkenheid bij de samenleving



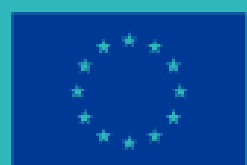
Wat wordt bevraagd?

	Vraag	Extra toelichting
Intrapersoonlijk	ik weet waar ik goed in ben.	Met deze vraag peilen we naar het zelfbeeld van de client. Het geeft inzicht in de overtuiging van de persoon over de eigen vaardigheden. Het kan daarnaast ook iets zeggen over het zelfvertrouwen en de zelfkennis van de client.
	ik kijk positief naar de toekomst.	Deze vraag peilt naar het perspectief dat cliënten hebben op de toekomst. Dit hangt sterk samen met de wil of motivatie om de eigen situatie te veranderen.
	ik geloof dat ik mijn problemen zelf kan oplossen.	Deze vraag kan inzicht bieden in de self-efficacy. Dit gaat over de gepercipieerde mogelijkheid om de persoonlijke situatie te beïnvloeden. Het geeft inzicht in de mate waarin iemand denkt zelf controle te hebben over zijn leven.



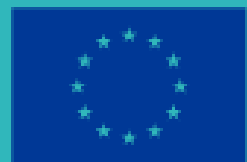
Wat wordt bevroagd?

	Vraag	Extra toelichting
Interpersoonlijk	er zijn mensen die ik echt als vriend beschouw.	<p>Deze vraag peilt naar de verbondenheid die iemand ervaart met een sociaal netwerk. Het geeft ook inzicht in de hulpbronnen waar iemand toegang toe heeft. Met vrienden kan je ervaringen delen en ze staan voor je klaar om je te helpen indien nodig (al kan die hulp vele verschillende vormen aannemen, bv. een luisterend oor, advies, hulp bij vertalen, ...).</p> <p>In deze vraag wordt gevraagd naar vrienden, maar ook familie kan een onderdeel zijn van een sociaal netwerk. Iemand die dus weinig mensen kent zou bv. wel steun kunnen vinden bij een broer of zus (die hij dan ook als vriend kan/mag beschouwen). In deze vraag wordt niet expliciet naar familie gevraagd. De client kan zelf beslissen wie hij als vriend beschouwt.</p>
	ik weet waar ik met mijn vragen terecht kan.	Deze vraag meet in welke mate de client inzicht heeft in de mogelijkheden die er in de samenleving zijn voor hem. De vraag peilt naar het kritisch bewustzijn van sociale mogelijkheden en hulpbronnen.
	ik durf om hulp vragen.	Deze vraag peilt naar de vaardigheid om gebruik te maken van hulpbronnen. Hulp vragen kan gaan over het vragen van hulp aan vrienden, maar bv. ook aan openbare diensten.



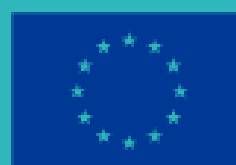
Wat wordt bevroagd?

	Vraag	Extra toelichting
Gemeenschapsgedrag	Ik neem vrijwillig deel aan activiteiten in mijn omgeving.	Deze vraag geeft een indicatie van de actieve betrokkenheid bij de gemeenschap en of de cliënt deelneemt aan de samenleving. De activiteiten kunnen heel breed gezien worden: sport, cultuur, hobby's, een straatfeest, een rommelmarkt bezoeken, deelnemen aan een praatgroep, ... Ze gaan verder dan deelname aan activiteiten in de naaste, familiale sfeer.
	Mijn buren kennen mij.	Deze vraag peilt naar hoe verbonden de client zich voelt met (een deel van) de bredere gemeenschap. Het geeft daarmee inzicht in de mate waarin de client zich een onderdeel van de samenleving voelt.
	Ik kom op voor mezelf als ik iets belangrijk vind.	Met deze vraag willen we nagaan of de cliënt zaken aankaart die voor hem belangrijk zijn. Hierdoor kan hij zijn belangen/rechten beschermen en zelf keuzes maken.



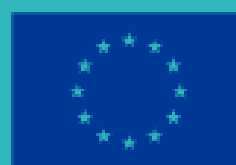
Extra vragen (zonder deelnemer)

- Welkom bij de empowerment meting voor cliënten van lokale partnerschappen. Kan je bevestigen dat je een begeleider bent die samen met je cliënt deze vragenlijst beantwoordt én dat de laatste meting langer dan 3 maanden geleden gebeurde tenzij het om een eindmeting gaat. -> Ja/nee
- Duid het projectnummer / naam aan waarin de cliënt begeleiding krijgt?
- Vul het meetnummer van de cliënt in. Het meetnummer is een uniek nummer dat je aan de cliënt toekent voor deze en volgende metingen.
- Had de cliënt ondersteuning nodig bij het beantwoorden van de negen empowerment meetschalen (bv. gebruik smileys, extra uitleg gekregen bij items, ...)? -> Ja /Nee
- In welke taal heb je de vragenlijst met de cliënt afgenomen?
 - 1 Nederlands
 - 2 Engels
 - 3 Frans
 - 4 Arabisch
 - 5 Spaans
 - 6 Andere



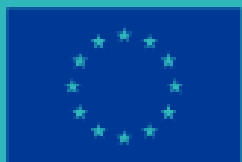
Extra vragen (zonder deelnemer)

- Bij een eerste meting, gaat het om een volledig nieuwe cliënt of is dit een cliënt overgedragen vanuit een ander traject dat nog niet afgelopen was? -> Nieuwe / Overgedragen
- Via welke organisatie gebeurde de aanmelding? -> VDAB / OCMW / Andere
- Indien het om een eindmeting gaat, wat was de situatie van de cliënt?
 - 1 Uitstroom naar werk in de reguliere economie
 - 2 Uitstroom naar opleiding
 - 3 Indicering met zicht op werk in de sociale economie
 - 4 Overdracht naar VDAB-traject
 - 5 Overdracht naar andere dienstverlening dan VDAB
 - 6 Geen van bovenstaande maar het traject eindigde omdat de cliënt op eigen kracht verder kan.
 - 7 Het traject werd vroegtijdig stopgezet door klant of dienstverlening
- Op welke datum nam je de vragenlijst bij de cliënt af?



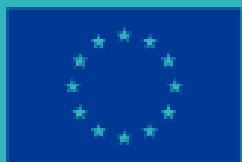
Wat bevragen we niet?

- Empowermentmeting is niet bedoeld om deelnemer integraal op te volgen
- Volgende zaken zijn bijvoorbeeld niet af te lezen uit deze meting, maar kunnen wel nuttig zijn voor de begeleiding van een deelnemer:
 - Verkenning van de context van de cliënt en hoeverre wat daarin gebeurt invloed heeft
 - Schaalvragen van 1 tot 10 hoever de klant staat, die tot stand komen op basis van holistische inschatting door dienstverlener en/of cliënt
 - Waar is de cliënt goed in? Waar is nog werk aan?
 - Wat vond de cliënt zelf van het traject?
 - ...



Praktisch: hoe?

- Iedereen kan meting invullen **via deze link**: <https://dwse.typeform.com/to/LFfgYFXp>
- Opletten met delen, gezien vrije toegang link
- Indien je als **begeleider je emailadres** invult, krijg je automatisch de ingevulde lijst doorgestuurd (bv. voor bewaring in deelnemersdossier)



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Praktisch: hoe?

EMPOWERMENT METING LOKA

dwse.typeform.com/to/LFfgYFXp

EUROPA
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE

1 → Welkom bij de 'empowerment' meting voor cliënten van lokale partnerschappen.
Kan je bevestigen dat de laatste meting langer dan 3 maanden geleden gebeurde, tenzij het om een start-/eindmeting gaat?

Het is prima als je een dienstverlener bent die de empowerment vragen op papier met de cliënt zelf heeft ingevuld en dit nu hier ingeeft.

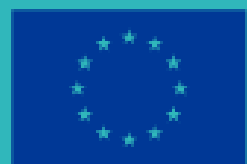
A Ja

B Nee

Powered by Typeform

Typ hier om te zoeken

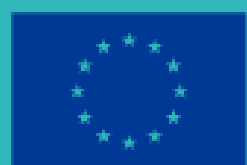
16:31
11/03/2024



Medegefinancierd door
de Europese Unie

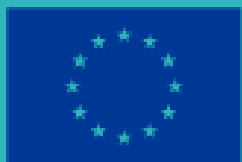
Praktisch: Rol partnerschap

- Vul een anoniem, maar uniek meetnummer in per deelnemer, enkel voor gebruik binnen het partnerschap
 - Omwille van GDPR dus zeker geen RRN's, VDAB klantnummer of andere
- Idealiter voer je meting uit samen met de deelnemer op papier
 - Duiding geven mag, vertalen ook
- Wanneer je online de meting ingeeft, vul je ook de andere vragen in die minder relevant zijn voor deelnemer
- De resultaten van de meting kunnen aanleiding geven tot diepgaander gesprek met deelnemer, maar nooit enkel op basis van de resultaten van deze meting (anders mogelijk invloed op de antwoorden)



Praktisch: Rol deelnemer

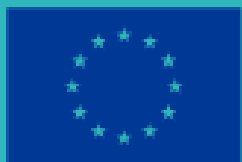
- Vanuit eigen perspectief de 9 empowermentvragen beantwoorden
- Begeleider kan ondersteunen indien zaken onduidelijk, maar niet de bedoeling dat perspectief van begeleider zichtbaar is in de antwoorden



Medegefinancierd door
de Europese Unie

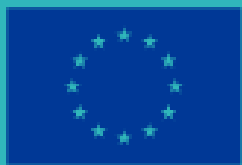
Praktisch: Wanneer en hoeveel keer bevragen?

- Zo snel mogelijk bij aanvang van de dienstverlening **een eerste meting** afnemen
- Daarna **minimaal om de 6 maanden een nieuwe meting**
 - Metingen die te snel op elkaar volgen worden minder “betrouwbaar” en er treedt ook gewenning op met de vragenlijst
- Minimaal wel **3 maanden tussen** verschillende metingen
- **Altijd eindmeting afnemen** indien deelnemer het partnerschap verlaat, ongeacht wanneer vorige meting was



Praktische uitdagingen

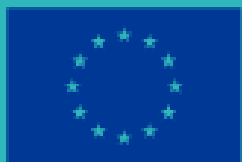
- **Wat met personen die geen Nederlands spreken?**
 - Vragen mogen vertaald worden, uitleg over de vragen mag ook in de contacttaal met de deelnemer
- **Wat met sociaal wenselijke antwoorden?**
 - Hierbij helpen via ondersteuning
 - Door erop te wijzen dat dit geen beoordeling is van de “begeleiding” aangezien hier heel wat andere zaken kunnen spelen
 - Helpen begrijpen dat er geen negatieve gevolgen zijn verbonden aan het invullen van de meting
 - Benoemen dat beslissingen mbt deelnemer nooit op basis van deze meting zullen gebeuren (enkel op basis van integrale zicht op deelnemer via oa ook diepgaande gesprekken, observaties etc.)



Medegefinancierd door
de Europese Unie

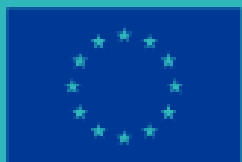
Praktische uitdagingen

- **Wat indien een deelnemer niet wil antwoorden?**
 - Er is telkens de optie “geen antwoord”, maar de meting moet wel afgenomen worden om te kunnen leren welke vragen eventueel een probleem stellen
- **Wat indien afname van de meting niet wenselijk is?**
 - Uitgangspunt om bij iedereen meting af te nemen, maar kan dat sommige vragen (nog) niet opportuun zijn
 - Wel wat speelruimte wanneer meting af te nemen, bv. om eerst vertrouwen op te bouwen
 - Te lang wachten, dan wordt het al een tussentijdse meting waar eerste vooruitgang niet meer zichtbaar is
 - Bij twijfel hierover, afstemmen met jullie Europa WSE beheerder

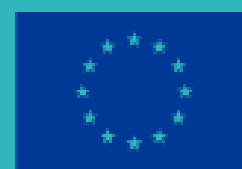


Wat doet Europa WSE met de resultaten?

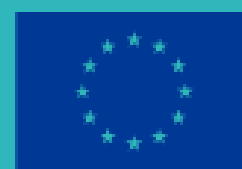
- Per kwartaal maken we analyse op van de data van alle projecten
 - Hierdoor wordt per project de gemiddelde evolutie van alle deelnemers op de drie deelgebieden zichtbaar
 - Onderliggende data per uniek nummer kan ook gedeeld worden met project
- Geeft ruimer beeld van voortgang van projecten binnen prioriteit Sociale inclusie
- Indicatoren zoals empowerment slechts 1 onderdeel van holistische evaluatie na 3 jaar
 - Indicatoren vatten altijd slechts beperkt deel van de realiteit (zie eerdere slides)
 - Even belangrijk is hoe LP streeft naar kwaliteit zoals beschreven in kwaliteitskader
 - Overdreven focus op eender welke indicator dus altijd contraproductief
 - Om vooruitgang te realiseren is nog altijd ander type informatie nodig zoals bv. via kwaliteitswerking



Vragen?



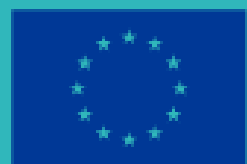
Ondersteuning



Ik ben nieuw of ik kan wat opfrissing gebruiken...

Belangrijke brondocumenten alsook opnames infosessies terug te vinden op de Europa WSE website:

www.europawse.be/lokale-partnerschappen



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Ondersteuning

Afdeling Europa WSE:

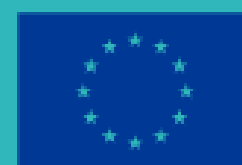
In geval van vragen raadpleeg eerst:

- [Oproepfiche](#)
- Presentatie startsessie + opname
- FAQ op de website n.a.v. startsessie
- Instructie deelnemersregistratie
- [Opleiding of tijd registreren via de tijdsregistratie-applicatie | Europa WSE](#)

Nog geen antwoord gevonden? **Neem contact op met je projectbeheerder.**

Je vindt je **toegewezen projectbeheerder** in Platos terug in het tabblad 'Projectgegevens'.

Vragen over je lokaal partnerschap niet
langer naar
projectbeheer.wse@vlaanderen.be



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Ondersteuning

Team Lokale partnerschappen:

Delphine.ampe@vlaanderen.be

Stephanie.beavis@vlaanderen.be

Jelle.debaenst@vlaanderen.be

Fien.synaeve@vlaanderen.be

Tyne.vanderveken@vlaanderen.be

Eveline.vernest@vlaanderen.be



Delphine
Ampe



Fien Synaeve



Jelle
Debaenst



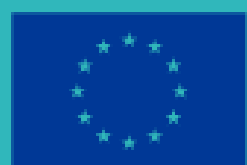
Tyne Van der
Veken



Stephanie
Beavis



Eveline
Vernest



Medegefinancierd door
de Europese Unie

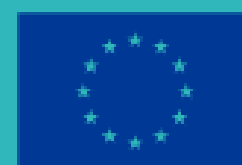
Ondersteuning

- Communicatieverplichtingen

<https://www.europawse.be/praktische-info/communiceer-over-je-project/communicatieverplichtingen-nieuwe-projecten-esf-en-amif-2021-2027>

- IT-ondersteuning (PLATOS, tijdsregistratie-applicatie)

Contactformulier: <https://www.europawse.be/contact/contactformulier>



Medegefinancierd door
de Europese Unie